

ZEITARBEIT MIT VERANTWORTUNG

Unser CSR-Engagement

tagwerk personal GmbH
Sieglarer Str. 2c
53840 Troisdorf
www.tagwerk-personal.de

Das sind wir

Die tagwerk personal GmbH ist regionaler Dienstleister für Arbeitnehmerüberlassung und Personalberatung. Als Partner des Mittelstands agieren wir stets verantwortungsvoll und fair. Unsere Grundsätze sind Grundlage unseres Handelns:

verantwortung • leistung • partnerschaft • region

Das ist uns wichtig

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Wir setzen uns mit unserem Knowhow dafür ein, optimal und flexibel auf die konkreten Anforderungen unserer Mitarbeitenden und Kunden einzugehen. Dazu fördern wir den offenen Austausch mit allen Beteiligten. Die Gleichstellung und -behandlung aller Mitarbeitenden ist uns ein großes Anliegen. Deshalb machen wir uns dafür stark, dass unsere Beschäftigten die gleichen Arbeitsbedingungen haben, die unsere Kunden ihren Stammarbeitskräften bieten.

Wir möchten mit unseren Personaldienstleistungen Arbeitskräften und Kunden Sicherheit und Beständigkeit bieten. Dabei gehen wir auf die individuellen Bedürfnisse unserer Arbeitnehmenden ein und entwickeln Lösungen für die arbeitsmarktpolitischen Herausforderungen unserer Kunden. Wir bekennen uns zu einer besonderen Verantwortung: als unverzichtbares Flexibilisierungsinstrument für die Wirtschaft, als regionaler Arbeitgeber, der sich für die Integration und berufliche Entwicklung seiner Mitarbeitenden engagiert sowie als gewissenhafter Partner beim Zusammenführen von Arbeit und Arbeitnehmern.

Wir sind Mitglied im Gesamtverband der Personaldienstleister (GVP), der im Jahr 2023 durch die Verschmelzung des Bundesarbeitgeberverbands der Personaldienstleister (BAP) und des Interessenverbands Deutscher Zeitarbeitsunternehmen (iGZ) entstanden ist. Der Gesamtverband der Personaldienstleister vertritt über 5.600 Mitgliedsunternehmen und organisiert gemeinsam mit den DGB-Gewerkschaften die Arbeits- und Sozialbedingungen für aktuell rund 800.000 Zeitarbeitskräfte.

Mitglied im



Das Tarifwerk stellt die Zeitarbeit auf ein solides Fundament. Die Entgelte des Tarifvertrags erhöhen sich in einigen Wirtschaftszweigen um Branchenzuschläge, die in gesonderten Tarifverträgen festgeschrieben sind.



Außerdem haben wir uns dem Verhaltens- und Ethik-Kodex verpflichtet. Dieser Kodex steht für eine seriöse, faire und respektvolle Zeitarbeit, bei der unternehmerische Verantwortung im Mittelpunkt steht.

Der Verhaltens- und Ethik-Kodex hat eine nachhaltige Qualitätssicherung gegenüber Beschäftigten, Kunden und Wettbewerbern im Fokus und geht über die bestehenden gesetzlichen Vorschriften hinaus. Eine Mitgliedschaft im GVP wird von vielen Beteiligten gleichbedeutend mit einem Gütesiegel gesehen. Gleichzeitig sind wir transparent. Unser Mitgliedsverband GVP hat eine unabhängige Kontakt- und Schlichtungsstelle (KuSS) eingerichtet, an die sich sowohl Mitarbeitende als auch Kunden wenden können, wenn es Fragen zum Arbeitsverhältnis gibt.

Nachhaltigkeit ist für uns ein sehr wichtiges Thema. Wir sehen Zeitarbeit als eine marktwirtschaftliche Alternative zur Bundesagentur für Arbeit. Als Personaldienstleister sorgen wir für die nachhaltige Integration auch schwieriger Arbeitnehmergruppen und bieten Perspektiven. Wir sind unverzichtbarer Arbeitsmarktpartner und tragen damit zur Wettbewerbsfähigkeit des Wirtschaftsstandortes Deutschland bei.

Als HR-Lieferant und damit Teil von Lieferketten achten wir besonders auf die Einhaltung gesetzlicher Regeln und nachhaltiger Standards.

Zusammen mit unserem Branchenverband planen wir unser CSR-Engagement strukturiert anzugehen und zu dokumentieren. Wir machen in diesem ersten Bericht unsere CSR-Bemühungen transparent und arbeiten kontinuierlich an der Weiterentwicklung unserer Aktivitäten als nachhaltig orientiertes Unternehmen und verantwortungsvoller Arbeitgeber.



SO REGELN WIR DIE VERANTWORTUNG FÜR CSR

Die Hauptverantwortung für das Thema CSR liegt bei der Geschäftsführung. Sie entwickelt zusammen mit einer fachübergreifenden Arbeitsgruppe neue Ziele, Maßnahmen und Aktivitäten. Wichtig ist uns dabei, dass aus jedem internen Fachbereich ein Mitarbeitender Mitspracherecht hat. Dadurch sollen sich Mitarbeitende organisationsübergreifend mit Nachhaltigkeitsthemen identifizieren. Das Recht zur Mitgestaltung kann, muss aber nicht wahrgenommen werden. In den CSR-Arbeitsgruppen pflegen wir eine lockere Atmosphäre, in der alle Ideen „erlaubt“ sind. Die Ideen werden auf ihre Nachhaltigkeit und Umsetzbarkeit geprüft. Wir haben uns vorgenommen, von den besten Maßnahmen pro Jahr mindestens mit einer Neuerung zu beginnen.

Unsere Ansprechpartner für CSR:



Alexander Wettmann
aw@tagwerk-personal.de

DAS MACHEN WIR SCHON

Seit unserer Gründung im Jahr 2014 haben wir alle externen Mitarbeitenden in allen Qualifikationsstufen und Geschäftsbereichen freiwillig und durchgängig gegenüber den gesetzlichen und tariflichen Regelungen zu Entgelten und Freizeiten bessergestellt, um so eine Verbesserung der finanziellen und sozialen Absicherung unserer Mitarbeitenden zu erreichen.

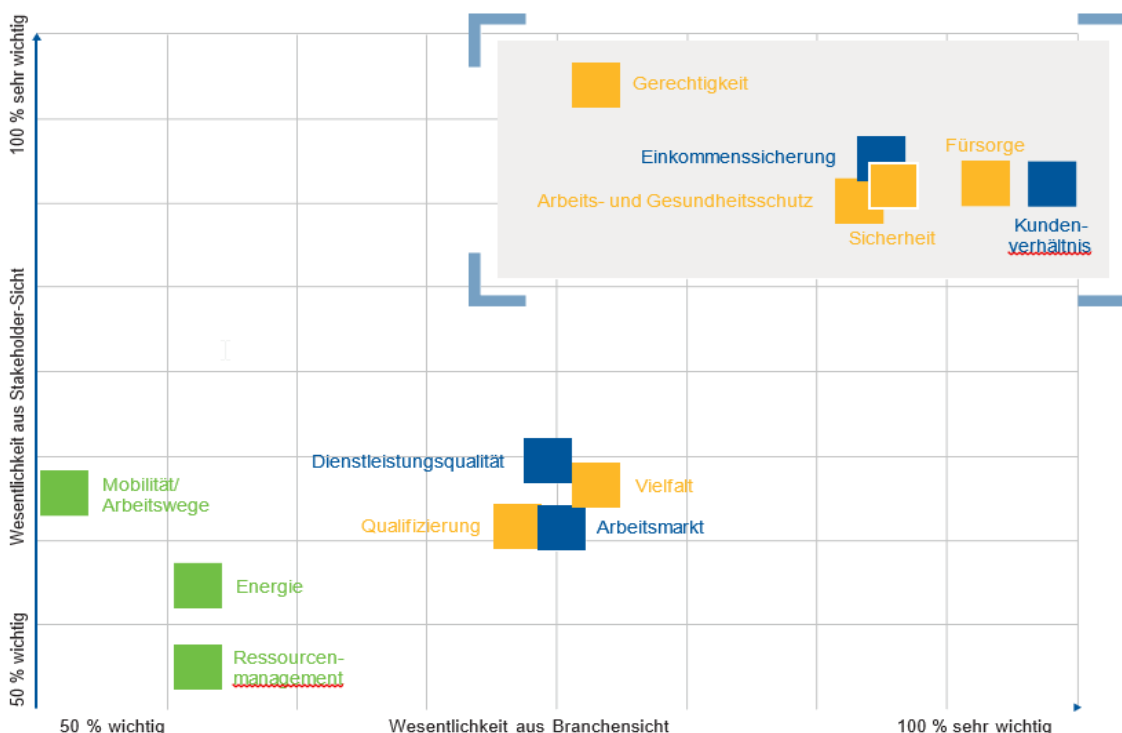
Darüber hinaus haben wir durch die Umstellung unserer Unternehmensprozesse und durch die Modernisierung bzw. kontinuierliche Erweiterung unserer technischen Ausstattung eine weitgehend papierlose Arbeitsumgebung geschaffen, die neben vielen anderen Maßnahmen zu einer nachhaltigen und ressourcenschonenden Arbeitswelt beiträgt.

In unserem regionalen Umfeld unterstützen wir seit vielen Jahren verschiedene soziale Projekte, wie z.B. den Abenteuerspielplatz Troisdorf und das Kinderheim „Pauline“ in Siegburg mit regelmäßigen Spenden, um die Förderung von Kindern und Jugendlichen aus schwierigen sozialen Umfeldern zu unterstützen.

Das ist uns wichtig

Stellvertretend für die Mitglieder und die Zeitarbeitsbranche hat der iGZ im Frühjahr 2021 eine Befragung der wichtigsten Anspruchsgruppen (Stakeholder-Befragung) durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis haben sich die Verantwortungsbereiche Gerechtigkeit, Einkommenssicherung, Kundenverhältnis, Sicherheit, Fürsorge sowie Arbeits- und Ge-




sundheitsschutz als wesentliche Handlungsfelder herausgestellt. Passend zu unserem firmeninternen Leitbild und entsprechend unseren Kernkompetenzen haben wir unseren CSR-Schwerpunkt auf die Handlungsfelder Einkommenssicherung, Gerechtigkeit und nachhaltiges Ressourcenmanagement gelegt.






iGZ-Stakeholderbefragung, Febr./März 2021

■ Sozialer Bereich
 ■ Umweltbereich
 ■ Wirtschaftlicher Bereich



VERANTWORTUNGSBEREICH FÜRSORGE

Aktivität / Maßnahme	Umsetzungszeitraum	Wie ist der Umsetzungsstand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Anwendung des GVP Verhaltens- und Ethik-Kodex	seit Beginn unserer iGZ-Mitgliedschaft 2014, fortlaufend seit Bestehen des GVP	erfüllt	Wir verpflichten uns zu einem fairen, respekt- und vertrauensvollen Umgang mit allen Beteiligten der Zeitarbeit.	Der Verhaltens- und Ethik-Kodex steht einsehbar auf unserer Homepage und liegt offen in unserer Niederlassung aus.	Jedem Mitarbeitenden wird der Ethik-Kodex ausgehändigt.	
Befragung von externen Beschäftigten / Mitarbeitersprechstunde	seit 2014 fortlaufend	erfüllt	Wir möchten unsere Beschäftigten binden, Fluktuation reduzieren und die Bedürfnisse der Mitarbeitenden möglichst stark in unsere Geschäftspraktik einbeziehen.	Seit 2014 bieten wir unseren externen Mitarbeitenden die Möglichkeit zur Teilnahme an einer Mitarbeitersprechstunde.	Die Möglichkeit zur Teilnahme an der Mitarbeitersprechstunde wird von durchschnittlich 7 Personen / Termin genutzt.	
Bewerberbefragung	seit 2018 fortlaufend	erfüllt	Anonymisierte Auswertung der Ergebnisse und Ableitung von Maßnahmen zur Verbesserung des Bewerbungsprozesses.	Verbesserung des Bewerbungsablaufes, Zeiteinsparung, Einführung von telef. Bewerbergesprächen, Verzicht auf Anschreiben, Vorstellung zum Wunschtermin.	Bewerber*innen werden aufgefordert, den Prozess zu bewerten. Einmal im Monat findet eine Auswertung der Ergebnisse statt. Seit 2018 wurden 730 Bewerber*innen befragt, 15 konkrete Vorschläge zur Verbesserung wurden umgesetzt.	
Freiwillige Kontrolle durch Institut für Zahlungssicherheit (IZS)	fortlaufend	erfüllt	Wir bieten unseren Mitarbeitenden und Kunden damit die Sicherheit, alle anfallenden SV-Beiträge pünktlich und zuverlässig an die Krankenkassen zu zahlen.	Transparenz, Sicherheit	Wir weisen auf unserer Homepage auf die freiwillige Selbstkontrolle durch das IZS hin. Die Homepage wurde in den letzten zwei Jahren rund 1500 Mal / Monat aufgerufen.	
Hinweisgebersystem	fortlaufend	erfüllt	Hinweisgebenden die Möglichkeit bieten, auf Wunsch anonym Verstöße oder Fehlverhalten zu melden. Umsetzung der EU-Whistleblower Richtlinie.	Meldemöglichkeit über ein Hinweisgebersystem zeitlich bereits vor Beginn der gesetzlichen Umsetzungsfrist auf der Homepage installiert.		


VERANTWORTUNGSBEREICH ARBEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZ

Aktivität / Maßnahme	Umsetzungszeitraum	Wie ist der Umsetzungsstand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Hochwertige Schutzausrüstung	fortlaufend	erfüllt	Die persönliche Sicherheit unserer Mitarbeitenden liegt uns am Herzen. Deshalb stellen wir nur qualitativ hochwertige PSA namhafter Hersteller zur Verfügung.	Alle Mitarbeitenden erhalten vor Einsatzbeginn eine ausführliche Einweisung. Durch die von uns persönliche Begehung jedes einzelnen Arbeitsplatzes können wir den notwendigen Umfang der PSA gut einschätzen.	Die Anzahl der Arbeitsunfälle in den Kundenbetrieben liegt bei durchschnittlich drei meldepflichtigen Ereignissen pro Jahr und damit unterhalb des Branchendurchschnitts.	
Hygienemaßnahmen COVID-19	seit März 2020	fortlaufend	Seit Beginn der Pandemie im Februar 2020 haben wir umfangreiche Maßnahmen getroffen, um unsere Mitarbeitenden zu schützen und um das Virus einzudämmen.	Kontaktreduktion durch Einführung telef. Bewerbungsgespräche, Home-Office, Bereitstellung von Einwegmasken für alle Stamm-Mitarbeitenden und Besucher*innen, Testpflicht, Abstandsregeln, Flächendesinfektion, Spuckschutz für Besprechungstische und Empfangsbereich.		
Arbeitsmedizinische Betreuung durch PIA - Privates Institut für Arbeitsmedizin	seit 2014	fortlaufend	Gesundheitsvorsorge	Regelmäßige arbeitsmedizinische Betreuung der Mitarbeitenden zum dauerhaften Erhalt der Gesundheit.		



VERANTWORTUNGSBEREICH GERECHTIGKEIT

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Umsetzungs- stand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Förderung der Frauenquote	fortlaufend	in Arbeit	Wir möchten einen ausgeglichenen Anteil von Frauen und Männern in unserer internen Betriebsstruktur erreichen.		Der Anteil der Frauen im internen Bereich beträgt aktuell 83%.	
Gemeinnütziges Engagement	fortlaufend	In Arbeit	Unterstützung und Förderung lokaler sozialer und gemeinnütziger Projekte, insbesondere mit Fokus auf die Förderung von Kindern und Jugendlichen aus sozialschwachen Schichten	Sachspenden für den Abenteuerspielplatz Troisdorf, finanzielle Unterstützung des Kinderheimes Pauline in Siegburg, der Kinderklinik St. Augustin, der Stiftung „Ein Herz lacht“ aus Troisdorf und des Kinderkulturwerks e.V. in Troisdorf. Unser Engagement werden wir auch in den kommenden Jahren fortsetzen.	In Arbeit	


VERANTWORTUNGSBEREICH SICHERHEIT

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Umsetzungs- stand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Förderung der Übernahmen von externen Mitarbeitenden	fortlaufend		Wir möchten Arbeitskräften die Scheu vor Zeitarbeit nehmen und ihnen die Sicherheit bieten, die sie brauchen. Außerdem möchten wir durch die passgenaue gezielte Auswahl passender Mitarbeitender die Zufriedenheit auf Seiten unserer Kunden stärken.	In den letzten Jahren konnte eine große Anzahl an Mitarbeitenden erfolgreich von unseren Kunden in ein festes Arbeitsverhältnis übernommen werden.	Aktuelle Auswertungen haben ergeben, dass bis zu 70% unserer Mitarbeitenden in ein Arbeitsverhältnis mit dem Kundenbetrieb wechseln, in dem sie vorher durch tagwerk personal eingesetzt waren.	

VERANTWORTUNGSBEREICH EINKOMMENSICHERUNG

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Umsetzungs- stand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Pünktliche Lohnzahlung sowie Abschlagszahlung	fortlaufend	erfüllt	Durch pünktliche Zahlung noch vor der gesetzlichen Frist möchten wir unseren Mitarbeitenden Wertschätzung für die erbrachte Leistung entgegenbringen.	Löhne und Abschläge werden jeden Monat vor der gesetzlichen Frist angewiesen.		
Freiwillige und durchgängige Besserstellung gegenüber der gesetzlichen und tariflichen Regelung zu Entgelten und Freizeit.	fortlaufend	erfüllt	Einkommenssicherung, Wertschätzung, Mitarbeiterbindung, finanzielle Sicherheit und Steigerung der Arbeitgeberattraktivität			

VERANTWORTUNGSBEREICH KUNDENVERHÄLTNIS

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Umsetzungs- stand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Kundenbefragung	In Planung	Voraussichtlicher Beginn im 3. Quartal 2024	Wir wollen unser Dienstleistungsangebot weiterhin optimal auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausrichten. Wir möchten kritische Punkte beseitigen, um eine partnerschaftliche Zusammenarbeit zu gewährleisten und die Kundenbindung zu stärken.	Wir haben mit den ersten Planungen für die Befragung begonnen und arbeiten schrittweise an der Einführung.		

Wir haben unseren CSR-Bericht in Anlehnung an den Deutschen Nachhaltigkeitskodex (DNK) erstellt. Stand 09.01.2025

Erläuterung der Ampelsymbole:



= umgesetzt



= zum Teil umgesetzt, weiter in Arbeit



= noch nicht umgesetzt, wird weiterhin angestrebt